

Inscrição 1º Concurso Interno de Inovação do Lins de Vasconcellos

Chegou o momento de inscrever sua Prática ! Faça tudo com cautela. Elabore o seu relato com objetividade, de forma a transmitir a essência da sua iniciativa inovadora e os seus benefícios mais significativos.

INSCRIÇÕES DE 18/11/2020 A 01/12/2020.

Endereço de e-mail *

carla.psicologa@linsdevasconcellos.org.br

Dicas

- ☆ Contextualize sua iniciativa, tendo em vista a percepção do usuário.
- ☆ Evite repetição de informações ao longo do texto.
- ☆ Consulte seus colegas de trabalho a respeito do texto do relato para garantir que você está se comunicando de forma clara e objetiva.
- ☆ Evite jargões e termos técnicos. Se o uso for imprescindível, explique o significado.
- ☆ Destaque, nos campos específicos, os aspectos da iniciativa que dialogam com os critérios de avaliação descritos no item 6 do edital.

Categoria da Prática *

- Inovação em processos organizacionais
- Inovação em serviços ou políticas institucionais

E-mail de um dos participantes *

carla.psicologa@linsdevasconcellos.org.br

Nome do(s) Participante(s) - limite de até 02 participantes por Prática *

Adriana Sobral e Carla Landim

Qual é a situação-problema a ser enfrentada? Descreva a situação encontrada antes da inovação: o diagnóstico, o contexto e a gravidade do problema encontrado e porque razão é necessária uma mudança nesse contexto *

Atualmente com o trabalho online, se tornou mais difícil o contato com os usuários, antes podíamos contar com eles uma ou duas vezes na semana na entidade, para tirar alguma dúvida, ou passar orientações e demandas. Mas no contexto da pandemia temos realizados mais contatos por telefone, whats, somente em casos mais importantes o contato pessoalmente.

Porém é possível perceber que alguns jovens, mesmo após contato inicial, não mudam sua postura continua com comportamentos, condutas e comprometimentos que não são os almejados para o projeto. Deixando assim de fazer entregas, apresentando faltas injustificadas, dificuldade no relacionamento interpessoal ou não mantendo um bom desempenho no projeto.

Descreva qual é a inovação proposta. Descreva a solução para o problema (ex.:desenvolvimento de uma tecnologia, política, um processo etc.). *

Solução apresentada: uso da ferramenta DISC para entender e trabalhar com os padrões comportamentais dos usuários.

DISC é um método para avaliação de perfis comportamentais, que possui o objetivo de identificar os perfis dominantes, aquilo que é natural de cada indivíduo. DISC é a sigla para quatro padrões de comportamentos: Dominância, Influência, Estabilidade (Stability) e Conformidade. A partir do trabalho de autoconhecimento e desenvolvimento desses perfis é possível um trabalho intenso e resignificativo em relação a inteligência emocional, diálogos, crescimento pessoal e profissional etc.

No projeto pré-aprendiz, já foi implantado a ferramenta DISC para os inscritos, a ideia é estender isso também para a aprendizagem para que a partir do padrão comportamental dos mesmos possam buscar novas formas de diálogos e de trabalhar com esse público.

No caso do pré, onde os jovens já realizaram o teste, mas no momento os resultados não estão sendo trabalhados, com o objetivo de desenvolvimento. Seria importante também o levantamento de dados mais aprofundado para trabalhar questões pontuais com eles, afim de proporcionar maior capacitação para encaminhamentos, para dialogo no dia a dia do projeto etc.

Quais são os objetivos da iniciativa? Liste os objetivos da inovação por ordem de prioridade e, preferencialmente, com foco nos resultados. *

Apresentar novas formas de lidar com nossos usuários;

Alcançar maior índices de qualidade nos processos e atendimento;

Apresentar novas formas de desenvolver os aprendizes e pré aprendizes.

Quando falamos da aprendizagem:

A ideia de aplicar o DISC em todos os aprendizes e fazer um levantamento de dados e perfis, onde a principio apenas a equipe técnica aprendizagem teria acesso às repostas. Após levantamento de dados, seria importante fazer um acoplado das informações (por planilhas, ou novo sistema do Lins, por exemplo), de modo que ficasse com um fácil acesso.

Seria necessário fazer um treinamento base com a equipe técnica, sobre navegação, pois assim quando algum aprendiz precisasse ser orientado o funcionário veria qual o perfil desse jovem e não agiria apenas com a dominância e/ou influencia, mas navegaria nos perfis, de forma que se fosse o caso o seu C conversaria com o C do aprendiz de forma com que este recebesse de forma mais efetiva os direcionamento e fosse possível chegar mais rapidamente a uma solução a partir do dialogo mais assertivo com o jovem.

Outro ponto é que a ferramenta permite fazer um levantamento geral do perfil de uma turma, assim em caso de dificuldades com uma turma em especifico se tornaria mais fácil fazer um plano de ação para se trabalhar com ela, podendo assim trabalhar até mesmo com os instrutores a melhor forma de lidar com eles durante as aulas ao vivo. Outro ponto seria a possibilidade elaborar e aplicar treinamentos que atingissem diretamente o perfil de cada turma, ou para trabalhar com casos mais complexos em pequenos grupos.

Quanto ao pré-aprendiz, também seria necessário fazer um levantamento de dados e acoplados das informações, para conversas individuais, orientações analise de casos complexos, para trabalhar questões como timidez, comunicação e outras dificuldades dos mesmos, além são claro para os encaminhamentos. Seria interessante até mesmo para elaboração de aulas e conteúdos para o projeto.

Qual é o público-alvo da iniciativa? Indique quem é ou quais são os públicos direta e indiretamente beneficiados pela iniciativa, nessa ordem. *

O público alvo são os pré aprendizes e aprendizes de forma direta, se eles conseguirem ser atingidos, impactados e desenvolvidos da forma ainda mais efetiva isso vai agregar muito nos padrões de qualidade e excelência da entidade, além de afetar o desempenho dos mesmos nas empresas contratantes que terão melhores funcionários, valorizando assim ainda mais o projeto e consequentemente os jovens terão uma nova visão de mundo, atuando de forma diferenciada em suas casas e na sociedade.

Por que a iniciativa é inovadora? Lembre-se do item 6.1 do Edital, deve-se demonstrar um dos critérios estabelecidos, de forma clara. *

Porque o desenvolvimento é inovador, essa prática vai trazer um novo processo da forma com que a aprendizagem lida com seu público, trazendo uma visão diferenciada dos usuários, a Entidade já busca ver o jovem de forma integral, mas isso na prática, traria um leque de opções de como abordar, interagir, integrar e orientar esses jovens.

Quais os principais resultados que serão obtidos com a Iniciativa e como serão melhor utilizados todos os recursos (eficiência)? Lembre-se do item 6.1 do Edital, deve-se demonstrar um dos critérios estabelecidos, de forma clara. Exemplo de recursos: a) Recursos humanos; b) Recursos financeiros; c) Recursos tecnológicos; d) Outros recursos *

O projeto trará mais excelência para os processos de recursos humanos da entidade, promoverá maior vínculo e relacionamento interpessoal, a ideia é ter em longo prazo aprendizes modelos, funcionários com foco no desenvolvimento dos mesmos e assim conseqüentemente o Lins crescer ainda mais em qualidade, reconhecimento e indicações, o que resulta em novas parcerias, instrumentos, projetos e investimentos, gerando assim mais recursos financeiros e maior alcance da população em situação de vulnerabilidade social.

Outro resultado seria a retenção dos aprendizes, pois muitos pedem desligamento para trabalhar em tempo integral e ganhar um pouco a mais. A partir do maior investimento no desenvolvimento desses jovens haja a mudança de visão, visto que o projeto vai além do dinheiro (tem muitos outros valores agregados) e possam ver as atividades teóricas e o Lins como um todo de uma forma mais globalizada, onde os valores vão somar na sua vida pessoal, profissional e social.

Como a Iniciativa identificou as necessidades dos seus usuários/cidadãos? Lembre-se do item 6.1 do Edital, deve-se demonstrar um dos critérios estabelecidos, de forma clara. *

Nosso público ainda está em fase de aprendizado para se colocar no mercado de trabalho, muitos precisam amadurecer, ter mais comprometimento e zelo com o projeto. A partir do momento que um indivíduo é de fato atingido, existe uma maior possibilidade de mudança efetiva de desenvolvimento real. E esse é o foco, pegar pré-aprendizes que muitas vezes estão totalmente "crús" e prepará-los para que ao longo do projeto possam ser realmente moldados conforme suas necessidades biopsicossociais, conforme os princípios da entidade e vendo o projeto com um novo olhar, como uma oportunidade de crescimento de fato.

Quais são os mecanismos de transparência e controle institucional que a iniciativa promove?? Lembre-se do item 6.1 do Edital, deve-se demonstrar um dos critérios estabelecidos, de forma clara. *

Por meio dos relatórios mensais pode-se informar qual a percepção qualitativa que o profissional teve do jovem e da sua adesão a orientação, a partir do relatório de faltas, de entrega de atividades, nota, avaliações das empresas e participação dos mesmos nas atividades e reuniões propostas pela entidade, pode-se compreender o ponto de efetividade quanto as orientações.

Quais são as principais dificuldades a serem encontradas na implantação da Iniciativa e como pretende superá-las? *

As principais dificuldades estarão na preparação dos profissionais para trabalhar com o desenvolvimento dos aprendizes, entendendo a questão dos perfis comportamentais, porém hoje na aprendizagem a gestora, a pedagoga e a psicóloga já estão sendo treinadas para esse trabalho, precisando assim capacitar o analista de RH, assistente social e orientadora social, acredito que com um treinamento de aproximadamente vinte horas iniciais, já dá para todos os funcionários do setor estarem aptos para iniciar esse processo de navegação (claro que após isso terão que receber mais treinamentos e capacitações, mas depois de uma visão inicial clara, já é possível aguardar os treinamentos conforme a iniciativa da entidade)

Trabalhar com jovens que não tem comprometimento é difícil, fazê-los compreender a necessidade do interesse e dedicação pelo projeto, a partir de conversas mais focadas nos seus perfis e programas de desenvolvimento, de trabalhos com profissionais multidisciplinares será possível maior efetividade no processo.

Resumo detalhado da iniciativa. Lembre-se que, caso a iniciativa seja premiada, esse resumo será usado para divulgar a sua iniciativa. Por esse motivo, recomendamos extrema clareza. O texto deve descrever objetivamente: a) Qual era o cenário atual/anterior à inovação? b) Qual a inovação a ser implementada? c) Qual o principal resultado a ser atingido pela inovação? *

Atualmente com o trabalho online, tornou-se mais difícil o contato com os usuários, antes podíamos contar com eles uma ou duas vezes na semana na entidade, para tirar algumas dúvidas ou passar orientações e demandas. Mas no contexto da pandemia temos realizados mais contatos por telefone e Whatsapp, somente em casos mais importantes o contato é pessoalmente.

Contudo é possível perceber que alguns jovens, mesmo após contato inicial, não mudam sua postura e continuam com comportamentos, condutas e comprometimentos que não são os almejados para o projeto. Deixando assim de fazer entregas, apresentando faltas injustificadas, dificuldade no relacionamento interpessoal ou não mantendo um bom desempenho no projeto.

Nosso objetivo é implantar o uso da ferramenta DISC para entender e trabalhar com os padrões comportamentais dos usuários. Visto que, DISC é um método para avaliação de perfis comportamentais, que possui o objetivo de identificar os perfis dominantes, aquilo que é natural de cada indivíduo. DISC é a sigla para quatro padrões de comportamentos: Dominância, Influência, Estabilidade (Stability) e Conformidade. A partir do trabalho de autoconhecimento e desenvolvimento desses perfis é possível um trabalho intenso e resignificativo em relação à inteligência emocional, diálogos, crescimento pessoal e profissional etc.

Tendo como público alvos os pré-aprendizes e aprendizes, se eles conseguirem serem atingidos, impactados e desenvolvidos da forma ainda mais efetiva, isso vai agregar muito nos padrões de qualidade e excelência da entidade, além de afetar o desempenho dos mesmos nas empresas contratantes que terão melhores funcionários, valorizando assim ainda mais o projeto e consequentemente os jovens terão uma nova visão de mundo, atuando de forma diferenciada em suas casas e na sociedade.

Portanto o projeto trará mais excelência para os processos de recursos humanos da entidade, promoverá maior vínculo e relacionamento interpessoal, a ideia é ter em longo prazo aprendizes modelos, funcionários com foco no desenvolvimento dos mesmos e assim consequentemente o Lins crescer ainda mais em qualidade, reconhecimento e indicações, o que resulta em novas parcerias, instrumentos, projetos e investimentos, gerando assim mais recursos financeiros e maior alcance da população em situação de vulnerabilidade social.

Além de reter os aprendizes por um tempo maior na entidade, visto que muitos pedem desligamento para trabalhar em tempo integral e ganhar um pouco a mais. A partir do maior investimento no desenvolvimento desses jovens haja a mudança de visão, visto que o projeto vai além do dinheiro (tem muitos outros valores agregados) e possam ver as atividades teóricas e o Lins como um todo de uma forma mais globalizada, onde os valores vão somar na sua vida pessoal, profissional e social.

Concluimos então que a partir do momento que um indivíduo é de fato atingido, existe uma maior possibilidade de mudança efetiva de desenvolvimento real. E esse é o foco, pegar pré-aprendizes que muitas vezes estão totalmente "crús" e prepará-los para que ao longo do projeto possam ser realmente moldados conforme suas necessidades biopsicossociais, seguindo os princípios da entidade e vendo o projeto com um novo olhar, como uma oportunidade de crescimento de fato em suas vidas.

Caso você tenha vídeos, imagens ou áudios que ilustrem a sua iniciativa, informe os links aqui. *

<https://www.sbcoaching.com.br/blog/disc-teste/#:~:text=DISC%20%C3%A9%20a%20sigla%20para,mais%20predominante%20na%20sua%20personalidade.>

<https://www.youtube.com/watch?v=8GNWnOzCzN4>

<https://www.mrcoach.com.br/perfil-comportamental-disc.php>

Este formulário foi criado em Lins de Vasconcellos Encontro Fraternal.

Google Formulários